

お客様各位

こんなときには

「デジパル」をご利用いただく際に、操作が思った通りに出来ない場合や、トラブルと思われる場合の対処方法について説明していますのでご確認ください。

目次

1. 道具箱に関すること

- 1.1 道具箱の「変数」ブロックが、「言語」の設定と異なる言語で表示される
- 1.2 道具箱の画面がグレーになり、操作ができなくなった
- 1.3 道具箱の印刷機能で、コメント文が改行されない
- 1.4 カメラを使用する教材を使うと、カメラが横回転してしまう
- 1.5 道具箱の全画面表示で、画面が小さく表示されてしまう

2. 教材の公開に関すること

- 2.1 アップロードしたファイルが上書きされてしまう
- 2.2 アップロードしたファイルの名前が変わってしまった

3. 提出ボックスに関すること

- 3.1 提出ボックスが削除できない
- 3.2 提出ボックスの学年・クラスのリストがはみ出ていると選択できない
- 3.3 児童生徒の提出ボックスで、「提出するファイルを選ぶ」ボタンが反応しない
- 3.4 児童生徒の提出ボックスで、言語設定が反映されない

お問い合わせフォームのご案内

1. 道具箱に関すること

1.1 道具箱の「変数」ブロックが、「言語」の設定と異なる言語で表示される（例えば、「my variable」と英語表示される）

他の言語の設定で保存したプロジェクトファイルを開いていませんか？

「変数」のブロック名には、プロジェクトファイルを保存した時の言語が適用されます。
例えば、児童生徒が日本語で使うプロジェクトファイルを教職員が保存する場合は、教職員が「言語」を日本語に設定してから保存してください。

1.2 道具箱の画面がグレーになり、操作ができなくなった

ブラウザを最小化すると、画面全体がグレーになり操作ができなくなることがあります

道具箱で「現在のプロジェクトの内容を置き換えますか？」画面が表示されている状態で、ブラウザを最小化すると、画面全体がグレーになり操作できなくなることがあります。
画面全体がグレーになってしまった場合は、ブラウザを一度閉じて再度開きなおしてください。

1.3 道具箱の印刷機能で、コメント文が改行されない

道具箱のコメント文に半角英数字を使用すると、印刷時に自動で改行されず、文字が途切れてしまうことがあります

道具箱のコメント文に半角英数字を使用する場合には、印刷時に文字が途切れないよう、手動で改行を入れてください。



1.4 カメラを使用する教材を使うと、カメラが横回転してしまう

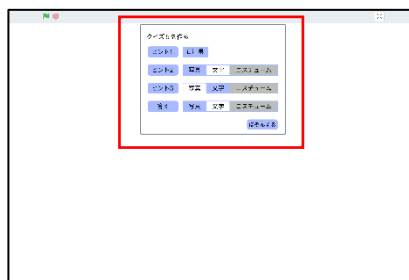
iPad（横向き）でカメラを使用する教材を使うと、カメラが横回転してしまうことがあります

iPad を横向きで利用していると、カメラが横回転してしまうことがあります。カメラが横回転してしまった場合は、カメラを利用している間は縦画面にしてください。

1.5 道具箱の全画面表示で、画面が小さく表示されてしまう

iPad で道具箱の全画面表示中に、文字を入力した後、画面が縮小されて表示されることがあります

全画面表示の画面が小さくなってしまった場合は、全画面表示をやり直すことで改善されます。
アイコン  をタップして全画面表示を OFF にし、もう一度アイコン  をタップして全画面表示を ON にしてください。



2. 教材の公開に関すること

2.1 アップロードしたファイルが上書きされてしまう

アップロードしたファイルの名前が同じになっていませんか？

同じファイル名の公開ファイルをアップロードすると、ファイルが上書きされます。
ファイル名を変更して、再度アップロードしてください。

2.2 アップロードしたファイルの名前が変わってしまった

アップロードしたファイルの名前が 200 文字以上になっていませんか？

名前が長いファイルをアップロードすると、ファイル名が省略されることがあります。
ファイルパスを含めたファイル名を 200 文字未満に変更して、再度アップロードしてください。

3. 提出ボックスに関すること

3.1 提出ボックスが削除できない

他の教職員が作成した提出ボックスではありませんか？

提出ボックスは作成した本人しか削除することができません。

3.2 提出ボックスの学年・クラスのリストがはみ出ていて選択できない

ブラウザの拡大率によって、提出ボックスの学年・クラスのリストの下部が、はみ出してしまい、選択できないことがあります。

「全学年」を選択して全件表示させるか、もしくは
ブラウザの拡大率を下げて、再度お試してみてください。



3.3 児童生徒の提出ボックスで、「提出するファイルを選ぶ」ボタンが反応しない

児童生徒画面の提出ボックスで、エラーポップアップが表示された後、「提出するファイルを選ぶ」ボタンが反応しないことがあります。

「提出するファイルを選ぶ」ボタンが反応しない場合は、ブラウザをリロード（再読み込み）するか、前の画面に戻ってやり直してください。

3.4 児童生徒の提出ボックスで、言語設定が反映されない

児童生徒画面の提出ボックスのプルダウンの言語設定が反映されないことがあります。

言語設定を行った直後は、言語設定が反映されないことがあります。言語設定が反映されない場合は、ブラウザをリロード（再読み込み）もしくは、画面を開きなおすことで改善されます。

お問い合わせフォームのご案内

製品や導入に関するご質問、お問い合わせなどお気軽にご相談ください。

お問い合わせフォーム

<https://forms.office.com/r/Zr7cmr5Sbx>



お問い合わせへのお客様対応時間：9:00～17:00

(土・日・祝日・当社指定の夏期休業・年末年始休業を除く)

理想科学工業株式会社

〒108-8383 東京都港区芝 5-34-7 田町センタービル 電話 (03) 5441-6112

ホームページ <https://www.riso.co.jp/>

2025 年 10 月 16 日